

Technischer Kundensupport (m/w/d)

Festanstellung, Vollzeit, Hannover oder Remote

Deine Herausforderungen

- Annahme, Bearbeitung und Beantwortung von Unterstützungsanfragen und Störungsmeldungen über unsere Serviceplattform in einer technisch anspruchsvollen Umgebung
- Bewertung und Klassifizierung von Störungen (Incidents) und Anfragen hinsichtlich ihrer Priorität
- Zur weiteren Bearbeitung durch nachgelagerte IT Einheiten sorgst Du für die Qualität der Kundenanfragen und bereitest sie ggfls. weiter auf
- Service Requests bearbeitest Du eigenständig und mit hohem Qualitätsanspruch
- Du überwachst Reaktionszeiten und erkennst, wenn eine Eskalation notwendig ist

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich und/ oder konntest bereits erste Berufserfahrungen im IT-Service-Desk oder im IT-Support sammeln
- Ein hohes Qualitätsbewusstsein sowie ein serviceorientiertes Denken und Handeln zeichnen Dich aus
- Du hast eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise und bist ein starker Teamplayer
- Über eine Perspektive zur Weiterentwicklung, z.B. zum Service oder Change Manager freust Du dich
- Du hast sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und kannst diese sicher in Deutsch und Englisch anwenden

Das bieten wir

- Wir wollen dich mit all deinen Ideen, Visionen und Flausen im Kopf. Dafür bieten wir dir vieles: die neueste Hardware, mobiles und zeitflexibles Arbeiten, 30 Tage Urlaub, eine betriebliche Altersvorsorge und die Teilnahme am Hansefit Firmenfitness-Programm.
- Wir supporten dich individuell in deiner persönlichen und beruflichen Entwicklung. Ob regelmäßiges Feedback oder Weiterbildungen. Was gut für dich ist, ist gut für LYNQTECH.
- Unser Office ist groß und klimatisiert, die Getränke sind kalt, dein Sitzplatz ergonomisch – und ach ja, eine Tischtennisplatte und gute Musik sind da. Dir fehlt was? Spread your ideas!

Über LYNQTECH

[LYNQTECH](#) treibt die digitale Zukunft und entwickelt innovative Lösungen für Energiedienstleister. Die modular aufgebaute, cloud-basierte LYNQTECH-Plattform bietet eine komplette End-to-End Prozessabdeckung, um kundenzentrierte Geschäftsmodelle zu formen. Um agile, hochproduktive Prozesse zu unterstützen, lässt sie sich zielgerichtet individuellen Bedürfnissen anpassen – einfach in der Implementierung und intuitiv im Betrieb. Mit Schnelligkeit, einem hohen Qualitätsanspruch sowie einem herausragenden Engineering-Prozess wird ein ganzheitliches Digitalisierungsversprechen für alle Leistungsdimensionen garantiert.